



معاونت پژوهشی و فناوری

فرم خام "تقاضای پروپوزال (RFP)" از پژوهشگران دانشگاه علوم پزشکی شیراز

عنوان	توضیح
نام سازمان/واحد سفارش دهنده	معاونت غذا و دارو - مدیریت تحقیق و توسعه
نام، تلفن و ایمیل فرد مسئول در سازمان/واحد سفارش دهنده که به اندازه کافی راجع به سفارش حاضر اطلاع داشته باشد.	دکتر مصطفی قائمی نیا شماره محل کار: 32122274 ایمیل: mostafa_syz108@yahoo.com
عنوان RFP	بررسی تحلیلی میزان بهره وری فرآیندهای الکترونیکی موجود در معاونت غذا و دارو از دو دیدگاه رضایت ارباب رجوع بیرونی و داخلی و هزینه/اثربخشی
کد RFP	8-95-1
معرفی موضوع و اهمیت آن	<p>بیشتر از ده سال است که دستگاه های دولتی در کشور ما موظف به حرکت از حالت سنتی انجام کارها به سوی دولت الکترونیک و استفاده از نرم افزارها، سایت ها و اپلیکیشن های مختلف در امر اطلاع رسانی شده است؛ در این راستا در حوزه معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی شیراز هم نرم افزارهای متعددی با هزینه های متفاوت و البته کارایی های مختلف به کار گرفته شده اند که با محاسبه هزینه های پشتیبانی سالیانه و سخت افزارهای متعدد مورد نیاز عدد قابل توجهی را به عنوان هزینه به کارگیری به خود اختصاص داده اند؛ با توجه به ایده های مختلفی که در قسمت فن آوری اطلاعات در مورد چگونگی انجام امور اداری به صورت الکترونیکی وجود دارد و شرکت های گوناگونی که در این زمینه فعالیت می نمایند، بسیار مهم است که پس از گذشت یک دهه، یک بررسی تحلیلی از میزان بهره وری این گونه نرم افزارها و فرآیندهای تبدیلی به عمل آمده و به ما نشان دهد که آیا باید تغییری در روند جاری الکترونیکی نمودن فعالیت ها به وجود آید یا همین روند کاملاً مناسب بوده و با شاخص های بهره وری هم خوانی دارد.</p>
اهداف مورد نظر طرح	<p>بررسی تحلیلی دقیق مبتنی بر علوم مدیریت فن آوری اطلاعات و آمار از میزان بهره وری و هزینه/اثربخشی کلیه فرآیندهای معاونت غذا و دارو از دیدگاه های:</p> <ul style="list-style-type: none"> - میزان رضایت ارباب رجوع بیرونی - میزان رضایت ارباب رجوع داخلی (کاربرها) - نسبت هزینه انجام شده جهت راه اندازی و نگهداری نرم افزارهای موجود

به اثربخشی واقعی آن ها	
<p>- تعیین و اعلام شاخص های بهره وری یک فرآیند الکترونیکی براساس علوم روز مدیریت IT</p> <p>- بررسی دقیق کلیه فرآیندهای الکترونیکی براساس شاخص های اعلام شده</p> <p>- دسته بندی کلیه نرم افزارها و اعلام نتایج به معاونت براساس چهار دسته بندی زیر:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. شرکت های انجام دهنده کار 2. میزان رضایت ارباب رجوع بیرونی 3. میزان رضایت کاربر داخلی 4. اعلام دقیق عدد هزینه/اثربخشی هر فرآیند الکترونیکی 	خروجی های مورد انتظار طرح
<p>- بررسی کلیه نرم افزارهای خریداری شده توسط معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی شیراز در فاصله سال های 1384 - 1394</p> <p>- بررسی کلیه اپلیکشن های موجود در معاونت غذا و دارو تا پایان سال 1394</p> <p>- بررسی امکانات سایت معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی شیراز</p>	حجم فرآیند
<p>همکاری کامل با حوزه IT معاونت و اعلام نتایج حاصل از انجام پژوهش به صورت مرحله ای و در پایان کار</p>	انتظارات از مجری در حین اجرای طرح
<p>با توجه به دسته بندی و رده بندی شرکت های انجام دهنده کار، این معاونت انتظار دارد که کلیه اطلاعات به دست آمده محرمانه مانده و در نهایت در اختیار معاونت غذا و دارو قرار گیرد.</p>	ملاحظات اخلاقی
<p>به نظر می رسد پژوهشگر این طرح بایستی فارغ التحصیل و یا دانشجوی رشته مدیریت IT بوده و یا در موارد مشابه این طرح، پژوهش هایی انجام داده باشد.</p>	ویژگی های مد نظر در مورد پژوهشگر
<p>مدت زمان پیشنهادی برای معاونت جهت انجام طرح 6 ماه می باشد</p>	مدت زمان اجرای طرح
<p>بودجه پیشنهادی این معاونت برای انجام طرح 50/000/000 ریال می باشد.</p> <p>این رقم با توجه به مستندات ارائه شده از طرف پژوهشگر می تواند تغییر نماید.</p>	بودجه پیشنهادی
<p>ندارد</p>	سایر توضیحات